



## ALGEMENE VOORWAARDEN CAR LOCK SYSTEMS B.V.

### Inhoudsopgave

|            |                                                                            |   |
|------------|----------------------------------------------------------------------------|---|
| Artikel 1  | Begrippen                                                                  | 1 |
| Artikel 2  | Algemeen                                                                   | 1 |
| Artikel 3  | Offertes en aanbiedingen                                                   | 1 |
| Artikel 4  | Contractduur, levertijden en leveringen, uitvoering/wijziging overeenkomst | 1 |
| Artikel 5  | Veiligheid en rechtmatigheid                                               | 2 |
| Artikel 6  | Overmacht                                                                  | 2 |
| Artikel 7  | Voorbeelden/Afbeeldingen                                                   | 2 |
| Artikel 8  | Betaling en incassokosten                                                  | 2 |
| Artikel 9  | Garantie en aansprakelijkheid                                              | 2 |
| Artikel 10 | Gebreken, klachttermijnen                                                  | 3 |
| Artikel 11 | Opschorting, beëindiging en tussentijdse opzegging van de overeenkomst     | 3 |
| Artikel 12 | Verlengd eigendomsvoorbehoud                                               | 3 |
| Artikel 13 | Prijsverhoging                                                             | 3 |
| Artikel 14 | Specifieke bepalingen bij levering van CIP-Services                        | 4 |
| Artikel 15 | Data, privacy en geheimhouding                                             | 4 |
| Artikel 16 | Intellectuele eigendomsrechten                                             | 4 |
| Artikel 17 | Toepasselijk recht en forumkeuze                                           | 4 |

### Artikel 1 Begrippen

1. **CLS:** Car Lock Systems B.V. te Werkendam (handelsregisternummer 18045446), de gebruiker van deze algemene voorwaarden, leverancier en dienstverlener;
2. **Koper:** Koper of potentiële koper van de hardware en/of afnemer van de diensten van CLS, waaronder Tickets. Koper is bedrijfsmatig actief in de automotive (after-sales) markt;
3. **Hardware:** alle door CLS geleverde hardwarecomponenten;
4. **CIP-interface:** de hardware die een verbinding tussen een voertuig en een diagnosespecialist van CLS mogelijk maakt via de OBD-aansluiting van het betreffende voertuig;
5. **Ticket:** een serviceovereenkomst betreffende een CIP-Service die tot stand komt na aanvraag van de CIP-Service door Koper via de website van CLS of direct via het gebruik van de CIP-interface en na acceptatie van deze aanvraag door het servicecenter;
6. **CIP-Service:** een op afstand uitgevoerde elektronische programmering van het voertuig of componenten daarvan (in het bijzonder sleutels), diagnose of informatie-download;
7. **CIP-servicecenter:** het dienstencentrum dat de CIP-Service uitvoert of laat uitvoeren;
8. **Account:** de combinatie van gebruikersgegevens van Koper (gebruikersnaam, wachtwoord), waarmee Koper zichzelf identificeert voorafgaand aan het afnemen van een CIP-Service.

### Artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding,

levering, offerte van en overeenkomst met CLS. Eventuele voorwaarden van Koper zijn niet van toepassing.

2. CLS kan derden inschakelen ten behoeve van haar dienstverlening. Ook dan zijn deze voorwaarden van toepassing. CLS bedingt deze voorwaarden tevens ten behoeve van door haar ingeschakelde derden.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig blijken of in rechte vernietigd mochten worden, blijven de overige voorwaarden onverkort van toepassing. CLS en de Koper zullen dan nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
4. CLS heeft het recht deze voorwaarden aan te vullen of te wijzigen. Als zij dat doet, gelden de gewijzigde voorwaarden 2 weken na het moment dat CLS de gewijzigde voorwaarden aan Koper heeft toegezonden.
5. Indien CLS niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat CLS het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van CLS zijn vrijblijvend. Een offerte of aanbieding vervalt indien (i) het product of de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is en/of (ii) 14 dagen na de

datum van de offerte en/of (iii) zodra CLS een nieuwe offerte uitbrengt voor dezelfde diensten en de eerdere offerte nog niet is geaccepteerd.

2. CLS kan niet aan een offerte, overeenkomst of aanbieding worden gehouden indien de Koper redelijkerwijs kan begrijpen dat het betreffende stuk, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege en exclusief verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod is CLS daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij CLS anders aangeeft.

### Artikel 4 Contractduur, levertijden en leveringen, uitvoering/wijziging overeenkomst

1. De overeenkomst tussen CLS en de Koper wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Indien CLS gegevens van de Koper nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn pas aan nadat de Koper deze juist en volledig aan CLS ter beschikking heeft gesteld.
3. Levertijden zijn indicatief en kunnen slechts bij benadering aangegeven worden, zij hebben geen fataal karakter. Overschrijding van een of meer levertermijnen geeft de Koper geen recht op an-



nulering, ontbinding of beëindiging van de overeenkomst of schadevergoeding.

4. Levering geschiedt op het adres dat verkoper aangeeft (DAP zoals bedoeld in de Incoterms 2020), tenzij anders is overeengekomen. De Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is CLS gerechtigd te handelen naar eigen inzicht voor rekening en risico van de Koper. CLS berekent een vrachtbijdrage zoals vermeld in haar webcatalogus (met de inlogcode te raadplegen op [www.carlocksystems.com](http://www.carlocksystems.com)).
5. Indien de Koper tekortschiet in de deugdelijke nakoming van zijn verplichtingen, is de Koper aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die CLS daardoor direct of indirect lijdt.
6. Indien CLS met de Koper een vaste prijs overeenkomt, dan is CLS niettemin gerechtigd tot verhoging van deze prijs indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of uit andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. In een dergelijk geval is Koper niet gerechtigd de overeenkomst vanwege de prijsverhoging te beëindigen.

## Artikel 5 Veiligheid en rechtmatigheid

1. De verantwoordelijkheid voor de controle van de rechtmatigheid van de bestelling, onder andere, doch niet uitsluitend de controle op de eigendom van het voertuig waartoe de bestelling dient rust in alle gevallen en volledig bij Koper. Koper zal in elk geval door vergelijking van het legitimatiebewijs van de klant in combinatie met kentekenbewijs van diens voertuig nagaan of zijn klant de rechtmatige eigenaar van het voertuig ten behoeve waarvan de bestelling wordt gedaan, is. Koper zal geen producten of diensten van CLS afnemen als hij een redelijk vermoeden heeft of in de gegeven omstandigheden behoort te hebben dat die diensten of producten door de klant van Koper voor onrechtmatige doeleinden worden gebruikt. CLS heeft het recht levering te weigeren bij twijfel over de rechtmatigheid.

## Artikel 6 Overmacht

1. CLS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Koper bij overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop CLS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor CLS niet in staat is zijn verplichtingen na te ko-

men. Hiervan is onder meer sprake als door CLS ingeschakelde derden zoals leveranciers, onderaannemers en transporteurs, of andere partijen waarvan CLS afhankelijk is, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen en/of bij extreme weersomstandigheden, natuurgeweld, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen of materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen, import- of handelsbeperkingen en/of maatregelen ter voorkoming van of beperking van de gevolgen van epidemieën en pandemieën.

3. CLS kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen jegens Koper opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is zowel CLS als Koper gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover CLS ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is CLS gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 7 Voorbeelden/Afbeeldingen

1. Als CLS Koper een voorbeeld toont of verstrekt, daaronder begrepen de foto's en/of afbeeldingen in de webcatalogus van CLS, wordt dat slechts getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding of indirectie. De te leveren producten kunnen van de foto of afbeelding afwijken.

## Artikel 8 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door CLS aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk CLS anders aangeeft. CLS is gerechtigd om periodiek te factureren. CIP-Services worden per automatische incasso betaald.
2. Indien de Koper een of meer facturen niet tijdig of volledig betaalt, is de Koper van rechtswege in verzuim.
3. De Koper is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan CLS verschuldigde.
4. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Indien de Koper in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, alsmede de gerechtelijke kosten en executiekosten voor reke-

ning van de Koper.

6. CLS heeft het recht de betalingen van Koper in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen wettelijke handelsrente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente te brengen.

## Artikel 9 Garantie en aansprakelijkheid

1. De door CLS te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijze gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in de Europese Unie zijn bestemd.
2. CLS garandeert dat de door haar verkochte zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten, gedurende een periode van 12 maanden na levering of – als dat langer is en het gaat om fouten in onderdelen – gedurende de periode dat de importeur CLS garantie biedt op de betreffende onderdelen die in de producten van CLS verwerkt zijn of de producten die de importeur aan CLS heeft geleverd.
3. Als CLS bij tekortschiet onder de garantie op door haar geleverde goederen en/of verrichte diensten, zijn haar verplichtingen beperkt tot het herstellen van de geleverde goederen of het leveren van vervangende onderdelen of producten (directe schade). Eén en ander ter beoordeling en naar keuze van CLS.
4. CLS is nooit aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade. De kosten voor in- en/of uitbouw van componenten of producten in een voertuig en/of een ander product kwalificeren als indirecte schade.
5. Directe schade aan elektronische programmeerbare componenten van het voertuig waarvoor een CIP-Service is aangevraagd wordt vergoed tot een maximum van 1.000 Euro, indien aantoonbaar is dat de schade direct gevolg is van de door CLS uitgevoerde CIP-Service, e.e.a. ter beoordeling door CLS. Behalve in geval van opzet of grove schuld, is alle overige eventuele aansprakelijkheid van CLS uit welke hoofde dan ook steeds beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van CLS in voorkomend geval uitkeert. Indien er om wat voor reden dan ook geen uitkering onder de polis volgt, is (behoudens in geval van opzet of grove schuld) alle aansprakelijkheid van CLS beperkt tot het in de 12 maanden voorafgaand aan het moment waarop de aansprakelijkheid is ontstaan aan Koper gefactureerde bedrag. CLS bedingt de beperking van de aansprakelijkheid tevens ten behoeve van haar bestuurders en groepsvennootschappen.
6. CLS is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat CLS is uitgegaan van door of namens Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.



7. Producten die aan CLS voor garantiebeoordeling worden toegezonden dienen franco en voor risico van Koper aan CLS te worden verzonden. De retourzending van deze producten dient in overleg met CLS plaats te vinden. Koper zal daarbij zorgdragen voor een deugdelijke verpakking. Deze zendingen dienen voorts vergezeld te zijn van een volledig ingevuld, via de website te downloaden retourformulier.
8. De garantie vervalt indien de Koper de schade heeft veroorzaakt door een onjuiste behandeling dan wel onjuiste assemblage/inbouw van een product van CLS. Onder onjuiste behandeling, assemblage/inbouw wordt onder meer verstaan: inbouw- en of montagefouten, en/of oneigenlijk gebruik.
9. De Koper dient aan te tonen dat de zaak binnen de garantietermijn een gebrek vertoont waarvoor deze garantie geldt.
10. Elke aanspraak op garantie vervalt, indien derden zonder schriftelijke toestemming van CLS reparaties of werkzaamheden verrichten of hebben verricht aan de geleverde goederen.
11. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie- en verzendkosten aan Koper in rekening worden gebracht.
12. Tegen extra vergoeding kunnen, na retourzending, onjuist gecodeerde componenten mogelijk opnieuw gecodeerd worden. Dit zal kosteloos geschieden indien de foute codering aantoonbaar aan CLS te wijten is.

## Artikel 10 Gebreken, klachttermijnen

1. De Koper dient de gekochte zaken bij aflevering – of zo spoedig als daarna mogelijk – te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de Koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: (i) of de juiste zaken zijn geleverd, (ii) of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, (iii) of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de Koper deze binnen 8 dagen na aflevering schriftelijk aan CLS te melden. Bij latere melding komt Koper geen recht tot schadevergoeding of andere aanspraken meer toe. Niet zichtbare gebreken dient de Koper binnen 8 dagen na ontdekking en aflevering, schriftelijk te melden aan CLS. Ook indien de Koper tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming, aan CLS worden geretourneerd. Ook eventuele gebreken in de uitvoering van diensten van CLS zal

Koper binnen 8 dagen na het moment dat een eventuele tekortkoming kenbaar is geworden, melden bij CLS.

3. Bij retourzending van artikelen die nog niet of nog niet volledig zijn betaald door Koper komt het eigendomsrecht onder alle omstandigheden weer aan CLS toe.

## Artikel 11 Opschorting, beëindiging en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. CLS is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te beëindigen, indien:
  - de Koper een of meer verplichtingen uit een overeenkomst met CLS of uit deze voorwaarden (in het bijzonder de verplichtingen uit artikel 14.6) ook na ingebrekestelling niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; en/of
  - na het sluiten van een overeenkomst CLS ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Koper de verplichtingen niet zal nakomen; en/of
  - de Koper bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
2. Indien door de vertraging aan de zijde van de Koper niet langer van CLS kan worden gevergd dat zij een of meer overeenkomsten tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is CLS gerechtigd de overeenkomst te beëindigen.
3. Voorts is CLS bevoegd haar overeenkomst met de Koper te beëindigen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van CLS kan worden gevergd. Daaronder wordt in elk geval begrepen de situatie dat Koper betrokken blijkt bij enig strafbaar feit of reputatieschade veroorzaakt.
4. Indien de overeenkomst wordt beëindigd zijn de vorderingen van CLS op de Koper onmiddellijk opeisbaar. Indien CLS de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst. Koper kan een overeenkomst met CLS beëindigen als CLS, ook na aanmaning, tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, maar niet ontbinden.
5. Indien CLS tot opschorting of beëindiging overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor ontstaan.
6. Indien de beëindiging aan de Koper toerekenbaar is, is CLS gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect zijn ontstaan.

7. Eventuele doorlopende overeenkomsten met een Koper, kan CLS tenzij anders is overeengekomen op ieder moment opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Indien een lopende overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door CLS, zal CLS in overleg met de Koper overleg voeren omtrent de verder te verrichten werkzaamheden inzake betreffende overeenkomst, daarbij inbegrepen eventuele overdracht aan derden. Indien eventuele overdracht van de werkzaamheden aan derden voor CLS extra kosten met zich meebrengt, zal de Koper die op verzoek van CLS in redelijkheid vergoeden.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, de toepasselijkheid van de WHOA op Koper, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Koper, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Koper niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het CLS vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadevergoeding. De vorderingen van CLS op de Koper zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de Koper een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Koper in rekening worden gebracht.

## Artikel 12 Verlengd eigendomsvoorbehoud

1. CLS behoudt zich het eigendom van alle geleverde zaken voor, totdat alle door Koper aan CLS verschuldigde bedragen zijn voldaan. In voorkomend geval zal Koper de curator wijzen op het verlengd eigendomsvoorbehoud van CLS.

## Artikel 13 Prijsverhoging

1. CLS is gerechtigd op elk door haar uitgekozen moment over te gaan tot verandering van de prijzen zoals genoteerd in de webcatalogus. Prijsverhogingen zijn geldig vanaf het moment dat deze als zodanig zichtbaar zijn in de webcatalogus.

## Artikel 14 Specifieke bepalingen bij levering van CIP-Services

1. Bij afname van de Car Lock Systems Immo Programmer ("CIP") hardware en



software gelden de volgende aanvullende voorwaarden:

**2. Klantacceptatie**

CLS behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor orders en klanten te weigeren. Pas na registratie als potentiële Koper en na ontvangst van alle gevraagde gegevens, beslist CLS over de acceptatie.

**3. Totstandkoming overeenkomst hardware en software ten behoeve van CIP-Services**  
Na een acceptatie als potentiële klant door CLS ontvangt de Koper een machtiging voor automatische incasso (SEPA) ter betaling van het verschuldigde bedrag inzake de koopovereenkomst en toekomstige verschuldigde bedragen inzake serviceovereenkomsten.

Pas na ontvangst van de door Koper ondertekende machtiging voor automatische incasso (SEPA) door CLS, komt een koopovereenkomst tot stand en wordt de hardware uitgeleverd aan Koper. CLS kan op ieder moment weigeren CIP-Services te leveren (of te doen leveren) als zij twijfelt aan de rechtmatigheid van het gebruik daarvan door Koper of de klant van Koper en/of als Koper niet voldoet aan een van haar verplichtingen uit hoofde van deze voorwaarden of welke overeenkomst met CLS dan ook.

**4. Totstandkoming en uitvoering van een serviceovereenkomst (Ticket)**

Het overzicht van mogelijke diensten wordt in de app per voertuig/merk/model weergegeven. Nadat de fysieke verbinding tussen het voertuig en Android-device met de CIP-interface tot stand is gebracht door de Koper, start de app automatisch op. Koper activeert de app met zijn persoonlijke pincode. Koper draagt zorg voor geheimhouding van accountgegevens en pincode. De Koper selecteert de gewenste dienst via de app en accepteert deze (eventueel na toevoegen van een voucher-code, waarmee Koper een reductie krijgt op de dienst). De prijs wordt per dienst aangegeven. Na acceptatie van de gekozen dienst komt de serviceovereenkomst tot stand, het Ticket.

Het CIP-servicecenter zal vervolgens de geselecteerde dienst (laten) uitvoeren. De voortgang is zichtbaar op het Android-device. Koper heeft de mogelijkheid om tijdens de uitvoering te chatten met de CIP-servicecenter medewerker. Na correcte afronding van de Dienst ontvangt Koper een melding op het Android-device. De dienst wordt pas dan in rekening gebracht aan Koper als deze correct is afgehandeld. Een niet afgeronde dienst, waarvan de oorzaak ligt aan de zijde van CLS (e.e.a. ter beoordeling door CLS) wordt niet aan Koper in rekening gebracht. De Koper zal gedurende de uitvoering van de dienst zorg dragen voor een stabiele internetverbinding en uitvoering van de door het CIP-servicecenter gevraagde handelingen (contact aan-uitzetten etc.). Indien Koper hier zich

niet aan houdt, wordt de dienst aan Koper in rekening gebracht. CLS behoudt zich het recht voor succesvol afgeronde diensten geanonimiseerd te vermelden op haar website.

**5. Klant zal de Tickets uitsluitend gebruiken voor doeleinden zoals overeengekomen. Iedere wijziging van de dienst dient schriftelijk te worden aangevraagd.**

**6. Beveiligingsmaatregelen**

i) Bij aangevraagde Tickets inzake het programmeren van motorregelapparaten, elektronische startblokkeringen, sleutels, sluitapparatuur en overige voertuiggebonden elektronische componenten moeten het identiteitsbewijs en het kentekenbewijs van de voertuigeigenaar/bezitter worden geverifieerd door Koper, voorafgaand aan het uitvoeren van de dienst.

ii) Koper verklaart bij de aanvraag van het Ticket dat (a) hij de dienst ten behoeve van de eigenaar van het voertuig waarvoor het Ticket wordt aangevraagd verricht en (b) dat de eigenaar zich bij Koper heeft geïdentificeerd en (c) dat de naam van de eigenaar op het kentekenbewijs/de kentekencard en de naam op het identificatiebewijs overeenkomen.

Koper overtuigt zich ervan dat te programmeren elektronische componenten rechtmatig zijn verkregen, door een kopie van het aankoopbewijs op datum en o.v.v. het betreffende chassisnummer te archiveren. Daarnaast zal Koper de documentnummers van het identificatiebewijs van de Klant noteren en bewaren, tenzij dit in strijd is met lokale privacyregulering.

iii) De compleet aangelegde documentatie zoals genoemd in dit artikel 14.6 onder ii dient te allen tijde tot de beschikking van CLS en haar leverancier te staan. CLS is gerechtigd deze documentatie bij steekproef opvragen. Bij gebleken onjuistheid van de documentatie en/of het vermoeden van misbruik behoudt CLS zich het recht voor om specifieke Tickets te blokkeren voor Koper.

**7. CLS kan haar CIP-Service dienstverlening op ieder moment beëindigen met een opzegtermijn van 3 maanden. De Klant heeft in dat geval geen recht op (gedeeltelijke) restitutie van hardware of andere vergoeding van schade.**

**Artikel 15 Data, privacy en geheimhouding**

**1. Klant zal geen mededelingen aan derden te doen van de inhoud van de Overeenkomst en over alle gegevens waarvan zij weten of behoren te weten dat deze**

als vertrouwelijk zijn aan te merken en afkomstig zijn van CLS of directe relaties van CLS. De verplichting tot geheimhouding eindigt één jaar na het einde van de laatste levering aan Klant.

**2. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruikersrechten en bevoegdheden die in deze algemene voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk zijn toegekend, en voor het overige zal Klant geen van de uit hoofde van de Tickets of diensten verkregen materialen openbaar maken, verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen, noch zal Klant deze materialen bewerken of wijzigen, zulks onverminderd eventuele nadere afspraken tussen CLS en Klant ter zake. Reversed engineering van de software of producten van CLS, in het bijzonder van software en producten benodigd voor de CIP-Services, is niet toegestaan.**

**3. Partijen gebruiken de gegevens die worden verkregen bij de bestelling van Tickets door Kopers in overeenstemming met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving inzake privacy en bescherming van persoonsgegevens. Op alle gegevensverwerking van CLS is haar privacy statement van toepassing. Op het eerste verzoek van CLS zal de Klant een verwerkersovereenkomst op redelijke gronden met CLS aangaan als dat nodig is om aan de toepasselijke regelgeving te voldoen. Koper is ermee bekend en akkoord dat CLS data van Koper deelt met gelieerde ondernemingen.**

**Artikel 16 Intellectuele eigendomsrechten**

**1. Partijen accepteren en respecteren elkaars (intellectuele) eigendomsrechten. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door CLS geleverde producten en software zoals programmatuur en analyses blijven uitsluitend berusten bij CLS en/of haar licentiegevers.**

**Artikel 17 Toepasselijk recht en forumkeuze**

**1. Op elke overeenkomst tussen CLS en de Koper is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden in eerste instantie exclusief voorgelegd aan de Rechtbank Zeeland -West-Brabant, locatie Breda. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (C.I.S.G.) is uitgesloten.**